

ו' חשון תשע"ט
15 אוקטובר 2018

מכרז פומבי מספר 17/18

לאספקה, הדפסה, מגנוט ומשלוח של רישיונות וטפסים עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

- המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 18.11.18 בשעה 12:00. את ההצעות על המציעים להפקיד בתיבת המכרזים של משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, ירושלים, בניין ג'נרי A, קומה 0 (בכניסה לספריה), הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל לא תידון.

להלן מסמך תשובות לשאלות הבהרה כפי שהועברו בכתב ממציעים פוטנציאלים :

תשובה	פירוט השאלה	מס' סעיף	פרק	מס' סידורי
סעיף: 3.4.1 - כספי 3.4.2 - כמותי 3.4.3 - כמותי	המינימום הוא כספי או כמותי?	3.4	א	.1
עד 210 תוים.	מה מקסימום התווים בהודעת SMS?	4.25	ב	.2
לא יותר מ M-1	מה משקל המקסימום של PDF להודעת דוא"ל ב – MB?	4.24	ב	3
כמות הטלפנים 2 לפחות ובלבד שינתן מענה בשפה העברית והערבית זמן ההמתנה בהתאם לדרישות החוק לזמן המתנה במוקדי שירות (עד 3 דקות). ומתן אפשרות להשאר הודעה לאחר 2 דקות וחזרה ללקוח תוך 3 שעות.	* כמה טלפנים/יות במוקד ? האם יש דרישת מינימום? * מה דרישות השרות מהמוקד? כגון, זמני המתנה וכדומה?	4.42	ב	.4
לא.	האם יש דוחות CRM שוטפים?	4.42.6.1		.5
מקום זה מקבל לקוחות/קהל או מבצע פעילות מכירה שפתוח 6 ימים בשבוע.	מה היא הגדרת נקודת חלוקה?	4.42.6.1		..6
לפחות 10 שעות ביום בין השעות 8:00-22:00	מה שעות הפתיחה של נקודת חלוקה?	4.42.6.1		.7
ראו מענה לשאלה 6	מה אפיון הפעילות של נקודת חלוקה?	4.42.6.1		.8
כן.	הכוונה לשרותי דואר שליחים?	4.42.6.2		.9
לא. הסעיף אינו עוסק בדואר שליחים אלא במסירה בנקודות חלוקה.	הכוונה לדואר שליחים במסירה אישית?	4.43	ב	.10
מקובל.	האם אפשר לסרוק את תעודת המשלוח במקום להחתיים את האזרח ולתייק את טופס המסירה?	סעיפים קטנים		.11
1. כן הכוונה שהספק יזמין באמצעות המשרד שני קווי תקשורת , כאשר הוא נושא בעלות ההתקנה והאחזקה של הקווים , כולל ציוד קצה. 2. לגבי רוחב קו ה – SAM , M10 היא דרישת בסיסית , ראשי הספק להזמין קו רחב יותר. 3. כן הכוונה שהספק ירכוש שני רישיונות למערכת כספות מתוצרת חברת Cyberark	* האם הכוונה שהזוכה ירכוש שני קווים <u>פיזיים</u> מבזק (SOM) על חשבונו כולל ציוד קצה? * אנו סבורים שקו של M 10 לא מספיק להעברת הנתונים בקו פיזי תוך שמירה על דרישות ה – SLA. * האם הכוונה שהזוכה ירכוש שני רישיונות CYBERAK	4.46.2	ב	.12

13.	ד	נספח ב 3	הנספח מתייחס למפורט בסעיפים 4.42 + 4.43 בהנחה שמדובר על הפעלת מוקד שרות טלפוני + מערך של דואר שליחים המחיר המרבי אינו מאפשר הגשה (בפערים גדולים) נבקש את מתודולוגית החישוב שלכם למחיר המרבי או הבהרות?	מערך דואר השליחים מתומחר בנספח ב' 2 כאופציה . ההערה 1 (המפנה ל – 1.62 ההפניה הנכונה היא לסעיף 4.42.6.2) מתייחסת לכך שאם תמומש האופציה המתומחרת בנספח ב' 2 הערה 2 מוקד יתן מענה לתלונות במענה זה.
14.	3	3.4.3	צבעים שאינם משתנים / מחיקים, על פניו בטפסים הנוכחים שלכם כיום מדובר בהדפסה עם צבעים רגילים אשר מודפסים על גבי נייר נטול עץ וכך בעצם נמנעת מחיקה, ישנה הטבעה של כסף, שזה הדבר היחיד שהצבע שלו משתנה בצילום במכונת צילום צבעונית. כמו כן יש הדפסה של רשת נמוכה, כך שבצילום התמונה משתנה. האם לזה הכוונה?	הכוונה בצבעים יציבים שאינם מתקלפים או דוהים הכוונה להדפסה בצבעי אופסט או דיגיטלי (כגון אינדיגו) שהצבעים נספגים בתוך הנייר ולא רוכבים מעליו כמו במכונות זיקורט הישנות כי אז יש אפשרות שהצבע יתקלף מהנייר .
15.	.3	3.5.2	"דיוור לפחות 10 מיליון דברי דואר בשנת 2017". האם הכוונה לקבלן משנה?	כן.
16.	4	4.28 4.29 4.30 4.31 4.32	יש שימוש במילה עטיפה. למה הכוונה?	בכל מקום שבו כתוב עטיפה הכוונה לקיפול הרישיון והדבקתו כמעטפה הניתנת לשליחה בדואר ונפתחת בתלישת השוליים ללא פגיעה בתוכן המסמך.
17.	4	4.29 4.30	לעניין צרופה. למה הכוונה? מהי הצרופה? מי מייצר את הצרופה? האם המחיר כולל את ייצור הצרופה?	צרופה היא דף אחד או יותר המוכנס לתוך הרישיון ביצור ה"עטיפה " כפי שהוסבר לעיל. באחריות בית הדפוס להפיק את הצרופה והיא חלק מהצעתו למכרז
18.	4	4.3.2 4.3	בטפסים שבהם, כתוב צבעים שלא ניתנים למחיקה או משתנים בצילום במוכנת צילום צבעונית, על פניו נראה שהטפסים הנוכחיים הם צבעים רגילים אשר מודפסים על גבי נייר נטול עץ וכך בעצם נמנעת מחיקה, ישנה הטבעה של כסף, שזה הדבר היחיד שהצבע שלו משתנה בצילום במכונת צילום צבעונית. כמו כן יש הדפסה של רשת נמוכה, כך שבצילום התמונה משתנה. האם זאת הדרישה בסעיפים של המפרטים הטכניים? 4.3.2 4.3	ראו תשובה לשאלה 14
19.	4	4.38	כתוב עד 50 דפים. מה הממוצע של הדפים למעטפה?	מדובר בטעות דפוס הכוונה לעד 5 דפים.
20.	4	4.41.5	ומכיוון וההדפסה מתבצעת על גבי נייר בדיד, אין צורך במכונת חיתוך, על כן נבקש להוריד את דרישת החיתוך ולהשאיר את דרישת העיטוף.	מקובל.
21.	4	4.44.6.2	האם מספיק להיות מחוברים למוקד שמירה? או שצריך להיות עם שמירה פיזית 24/7? מדובר במלאי של טפסים ריקים.	נוסח הסעיף נותר בעינו.

22.	עמוד 38 הצעת מחיר	האם המחיר המרבי שניתן לרשום, תקף גם לריבועים שיש באופציה? סעיף 3,4,8,9 בהצעת המחיר.	כן.
23.		נבקש לקבל דוגמאות פיזיות של כלל הטפסים נשוא המכרז.	ניתן להגיע פיזית למשרדי היחידה בבית דגן תוך תיאום מראש בטלפון 039545488 ולצפות בקובץ מסמכים חלקי בלבד.
24.		מה גובר על מה? הדוגמא הפיזית? או הדרישה בהצעת המחיר?(בהתייחס למפרט)	הדרישה במכרז גוברת.
25.	נספח ב' 2	1.04 – דואר כמותי מממין מסוג רגיל - נראה נמוך מידי	נוסח הנספח נותר בעינו.
26.	נספח ב' 2	דואר שליחים - נראה נמוך מידי	נוסח הנספח נותר בעינו
27.	נספח ד'	בכתב הערבות "נספח ד' : כתבתם על סכום הערבות " לסך 600,000 ₪ (חמש מאות אלף) (הכוונה היא ל שש מאות אלף , נכון ?	נכון. רצ"ב נספח ד' מעודכן
28.	סעיף 4.41	בקשה להסרת הדרישה לשימוש במכונות להכנת טפסים על נייר רציף לאור אופיו של המוצר הסופי (בדיד)	הבקשה מתקבלת בכפוף למסוגלות לייצר את הכמות הנדרשת במכרז במכונה מסוג זה.
29.	סעיף 4.41.1	מבקשים להוריד את הדרישה ל – 500,000 דפים ביממה לכל מכונה ויחס לשתי מכונות שונות.	הסעיף יתוקן באופן הבא "לפחות שתי מכונות להכנת טפסים ההספק המינימלי בהתאם לכושר ייצור המכונות לא יפחת ממיליון טפסים בחודש".

יובהר כי תשובות לשאלות הבהרה שניתנו במסגרת מסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין מסמך תשובות לשאלות הבהרה לבין מסמכי המכרז יגבר האמור במסמך זה.

ועדת מכרזים